

## Mobile computer TC22/TC27

### Il migliore strumento a costo contenuto per le piccole aziende con funzionalità di classe enterprise

La vostra piccola o media impresa deve misurarsi ogni giorno con i giganti del settore, che utilizzano i più recenti dispositivi mobili di livello enterprise per offrire ai propri dipendenti un vantaggio competitivo, ma purtroppo gli smartphone che rientrano nel vostro budget non offrono le funzionalità di cui avete bisogno. La soluzione? I mobile computer TC22/TC27. Il mobile computer modello TC22/TC27, la terza generazione della fortunatissima serie TC2x, offre il meglio in tutti i campi, abbinando all'estetica e al prezzo di uno smartphone caratteristiche di assoluto livello aziendale, che aumentano la produttività e migliorano la qualità dell'assistenza clienti. Questo dispositivo compatto e potente è dotato di schermo grande da 6 pollici, tecnologia 5G, connettività Wi-Fi™ 6E, scanner integrati, supporto per le soluzioni tap-to-pay e altre transazioni in modalità contactless e altre caratteristiche. Questo dispositivo robusto è stato realizzato per durare più a lungo dei telefoni consumer, garantendo maggiore redditività dell'investimento. Inoltre, potete contare sulla gamma di servizi Zebra per mantenere i vostri dispositivi sempre operativi ai massimi livelli di prestazioni. Con il TC22/TC27 otterrete ciò che vi occorre per competere con aziende di qualunque dimensione: un design in stile smartphone apprezzato dal personale, le funzionalità di cui la vostra azienda ha bisogno e un prezzo che potete permettervi.



### Il dispositivo con look da smartphone pensato per i lavoratori

#### Eseguite tutte le vostre app contemporaneamente

Ottenete prestazioni ottimali da tutte le vostre app grazie al processore di nuova generazione, che garantisce una resa doppia rispetto alla generazione precedente,<sup>1</sup> oltre a opzioni di memoria e archiviazione dei dati al top della categoria.

#### Il meglio della tecnologia wireless

In fatto di connettività wireless, ai modelli TC22/TC27 non manca proprio nulla. Le tecnologie 5G e Wi-Fi 6/6E<sup>2</sup> assicurano velocità equivalenti a quelle cablate, offrendo al personale prestazioni migliori in termini di voce e dati, sia all'interno che all'esterno delle vostre strutture.

Inoltre, il supporto delle reti LTE 5G e CBRS<sup>3</sup> private consente di ottenere la connettività wireless a costi ridotti in ambienti interni ed esterni di grandi dimensioni. La funzionalità Bluetooth™ 5.2 garantisce una migliore qualità audio con un minore dispendio energetico, inoltre aggiunge funzioni speciali che favoriscono la comunicazione e la collaborazione.

#### Il meglio della tecnologia Android™, oggi e domani

Il supporto delle future versioni di Android garantisce la disponibilità di un sistema operativo sempre aggiornato: avrete accesso alle funzionalità più recenti fino all'ultimo giorno di operatività del vostro dispositivo.

#### Il display FHD+ migliora la visibilità e riduce la da 6"

Lo schermo più grande offre maggiore spazio di visualizzazione, e la luminosità a 450 NIT garantisce la massima leggibilità ovunque, al chiuso e all'aperto.

#### Acquisizione dei codici a barre più veloce e con meno sforzo

Rispetto alla scansione con la fotocamera di un telefono cellulare, le opzioni di scansione di classe enterprise di Zebra permettono al personale di acquisire i codici a barre quasi in metà del tempo, con la metà del livello di sollecitazione muscolare.<sup>4</sup> Potete scegliere tra il motore di scansione a raggio standard SE4710 1D/2D o quello a raggio esteso SE55 1D/2D con tecnologia Intellifocus™, che consente di eseguire la scansione ravvicinata di articoli tenuti in mano così come la lettura a distanza sugli scaffali più alti del magazzino. Entrambe le opzioni offrono l'acquisizione ultra rapida praticamente di qualsiasi codice a barre, indipendentemente dalle sue condizioni.

#### Pronti per un mondo di transazioni in modalità contactless

Integrate facilmente il TC22/TC27 nella vostra soluzione di pagamento POS contactless, per consentire ai vostri clienti di pagare con un semplice tocco. Inoltre, il supporto integrato per Apple VAS e Google SmartTap permette al dispositivo TC22/TC27 di leggere biglietti, carte fedeltà e carte regalo, carte d'imbarco e altri documenti salvati nei portafogli digitali Apple o Google.



## Il dispositivo con look da smartphone che costa come uno smartphone e offre tutte le funzionalità aziendali di cui avete bisogno per essere competitivi.

Per maggiori informazioni, visitate [www.zebra.com/tc22-tc27](http://www.zebra.com/tc22-tc27)

### Comfort per tutta la giornata grazie al design ergonomico

Il dispositivo TC22/TC27 è più sottile di quasi il 10% rispetto al suo predecessore ed è dotato di una superficie sagomata che riduce i punti di pressione, offrendo una presa più comoda e sicura qualunque sia la grandezza della mano.

### Un design robusto realizzato per durare nel tempo

Il dispositivo TC22/TC27 è a prova di acqua, polvere, urti e cadute, grazie al design migliorato, alla protezione IP68 e ai test di caduta e rotolamento a cui è stato sottoposto, ancora più rigorosi di quelli previsti dalle normative standard del settore MIL-STD 810H e IEC. Inoltre, il vetro in Corning™ Gorilla™ Glass, resistente ai graffi e alla rottura, protegge due dei componenti più vulnerabili, ossia il display e la finestra di uscita dello scanner.

### Autonomia per ogni minuto di ogni giornata di lavoro

Scegliete la batteria più adatta al ritmo di lavoro del vostro personale: quella standard da 3800 mAh, che garantisce autonomia per un intero turno di lavoro, oppure quella a capacità estesa da 5200 mAh, in grado di durare per più turni. Grazie alle batterie estraibili, non è necessario mettere il dispositivo fuori servizio per ricaricarlo.

### Accessori finalizzati allo scopo che semplificano ogni attività

Le culle a slot singolo e multi-slot soddisfano qualsiasi esigenza di carica, dalla scrivania al back office. L'impugnatura con grilletto a innesto semplifica le attività che richiedono un uso intensivo dello scanner. Offrite agli addetti la libertà di lavorare a mani libere con l'attacco per braccio indossabile. La custodia protettiva garantisce maggiore robustezza; l'ideale per il personale che opera sul campo. La fondina o il cinturino facilitano il trasporto, sia all'interno del punto vendita sia per i corrieri che lavorano sulle strade.

## Mobility DNA, un'esclusiva Zebra che fa la differenza

### Il software gratuito Mobility DNA Professional è un vero asso nella manica

Aumentate la sicurezza e semplificate le procedure di implementazione, gestione e acquisizione dei dati con questi strumenti gratuiti e pronti all'uso. Aggiungete potenti funzionalità aziendali alla piattaforma Android standard. Eseguite lo staging dei vostri dispositivi con app, configurazioni di rete e altre impostazioni in pochi secondi. Controllate le applicazioni e le funzioni a cui possono accedere i dipendenti per tutelarne la produttività. Immettete direttamente i codici a barre nelle app, senza nessuna programmazione. Proteggete i vostri dispositivi ogni giorno che sono in uso con aggiornamenti e patch per Android puntuali. Controllate le app e i servizi GMS disponibili sui vostri dispositivi. Raccogliete dati diagnostici mirati per agevolare la risoluzione dei problemi. Testate tutti i sistemi principali dei dispositivi con la semplice pressione di un tasto.

Acquisite contemporaneamente tutti i codici a barre necessari, anche su più etichette, con una sola pressione del pulsante di scansione. Potete catturare e ritagliare l'immagine di un documento, rilevare la presenza della firma e leggere un codice a barre semplicemente premendo un pulsante. Semplificate l'inserimento dei dati utilizzando una tastiera personalizzata su schermo. Fornite connessioni Wi-Fi eccellenti, sempre stabili, paragonabili a quelle cablate, in ogni minuto di ogni turno. Semplificate la gestione degli accessori Bluetooth. Trasformate le culle Workstation Connect in potenti workstation grazie al software Workstation Connect.<sup>5</sup> Per aumentare ulteriormente il valore del vostro dispositivo, scegliete i tool avanzati integrativi acquistabili in licenza. Monitorate e localizzate i dispositivi smarriti dotati di batteria BLE, anche se la batteria è scarica.<sup>6</sup> Utilizzate il cloud per implementare, configurare e gestire facilmente tutti i vostri strumenti Mobility DNA, ovunque e in qualsiasi momento.<sup>7</sup>

## Maggiore valore grazie a funzionalità aggiuntive

### Create una stazione di lavoro o un POS (Point-of-Sale) ibrido gestiti da dispositivo mobile

La soluzione Workstation Connect vi permette di creare istantaneamente una workstation o una postazione POS on demand; basta collegare a una culla un monitor, una tastiera, un mouse, una stampante, uno scanner o un terminale di pagamento e collocarvi il dispositivo. Non è necessario acquistare e gestire workstation fisse separate. Inoltre, utilizzando i dispositivi già esistenti per creare stazioni POS on demand, potrete aggiungere e posizionare stazioni POS dove e quando servono, senza bisogno di acquistare elementi di arredo specifici o di riorganizzare il punto vendita.

### Create un lettore RFID ultra-veloce

Eseguite l'inventario in tempi record con le slitte RFID UHF RFD40 a raggio standard e quelle RFID UHF RFD90 ultra-rinforzate a raggio standard o esteso. Collegatevi senza problemi tramite l'adattatore eConnex™ di Zebra o le funzionalità Bluetooth e gestite facilmente le slitte in modalità OTA (wireless) tramite Wi-Fi.<sup>9</sup>

### Trasformate il TC22/TC27 in una radio a due vie e in un telefono PBX portatile<sup>8</sup>

Aggiungete alla rete Wi-Fi le comunicazioni Push-to-Talk (PTT), immediatamente pronte per l'uso. In modo rapido e veloce, potrete offrire agli addetti che operano sul campo la potenza delle comunicazioni PTT e l'invio di messaggi sicuri sulla rete cellulare con un servizio in abbonamento conveniente. Infine, potete aggiungere la funzionalità completa di telefonia PBX con interfaccia personalizzata, che facilita l'esecuzione anche delle funzioni di centralino più complesse.<sup>10</sup> Il risultato? Ottenete di più dai dispositivi che già possedete. Ridurrete il numero di dispositivi da acquistare e gestire, limitando i costi e creando un'azienda più rispettosa dell'ambiente.

**Ottimizzate la funzionalità dei dispositivi, la produttività della forza lavoro e l'esperienza utente con la licenza opzionale Mobility DNA Enterprise**

## Specifiche:

### Caratteristiche fisiche

Dimensioni	6,5 poll. (A) x 76,3 mm (largh.) x 12,5 mm P (6,5" x 3,0" x 0,49")
Peso	236 g/8,32 once (TC22, batteria da 3800 mAh) 262 g/9,24 once con batteria da 5200 mAh
Display	FHD+ (1080 x 2160) da 6,0 pollici; retroilluminazione a LED; 450 NIT; Corning™ Gorilla™ Glass
Finestra imager	Corning™ Gorilla™ Glass
Pannello touch	Schermo capacitivo multi-mode per l'inserimento dei dati mediante dito scoperto o con guanto leggero
Alimentazione	Batteria PowerPrecision agli ioni di litio, ricaricabile, rimovibile dall'utente, per metriche batteria in tempo reale; capacità standard: 3800 mAh/14,63 Wh; alta capacità: 5200 mAh/20,02 Wh; batteria BLE: 3800 mAh/14,63 Wh
Slot di espansione	Scheda MicroSD accessibile all'utente che supporta fino a 2 TB
SIM	Solo TC27: 1 nano SIM e 1 eSIM (ad eccezione della Cina)
Connessioni di rete	TC22: WLAN, WPAN; TC27: WWAN, WLAN, WPAN
Notifiche	Segnale acustico; LED multicolori; vibrazione
Tastierino	Tastierino su schermo
Audio	Due microfoni con funzione di eliminazione del rumore; due altoparlanti per un livello di volume superiore; supporto per cuffie wireless Bluetooth; vivavoce di alta qualità; supporto per cuffie PTT (Zebra USB-C); voce HD, incluso audio super-wideband (SWB), wideband (WB) e fullband (FB)
Pulsanti	Due pulsanti di scansione dedicati; pulsante programmabile push-to-talk (PTT) o per altri usi; aumento e riduzione volume; accensione
Porte di interfaccia	USB 3.1 (porta inferiore, Type C) – Super Speed (host e client); connettore posteriore a 2 o 8 pin

### Caratteristiche prestazionali

CPU	Hex-core Qualcomm™ 5430, 2,1 GHz
Sistema operativo	Android; per informazioni sulle versioni Android supportate, visitate il sito: <a href="http://www.zebra.com/android-versions">www.zebra.com/android-versions</a>
Memoria	6 GB RAM/64 GB UFS Flash; 8 GB RAM/128 GB UFS Flash

### Ambiente utente

Temperatura di esercizio	da 14 °F a 122 °F / da -10 °C a 50 °C
Temperatura di stoccaggio	Da -40 °C a 70 °C (-40°F - 158°F)
Umidità	Dal 5% al 95% in assenza di condensa
Test di caduta	Cadute ripetute su cemento da 1,5 metri (5 piedi) a temperature di esercizio comprese tra -10 °C e 50 °C (14 °F - 122 °F) con custodia protettiva secondo le specifiche

### LAN wireless

Radio WLAN	IEEE 802.11 a/b/g/n/ac/d/h/i/r/k/v/w/mc/ax; 2x2 MU-MIMO, Wi-Fi 6E (802.11ax), certificazione Wi-Fi™; certificazione Wi-Fi™ 6, Dual Band simultaneo; IPv4, IPv6
Velocità dati	6 GHz: 802.11ax – 20 MHz, 40 MHz, 80 MHz, 160 MHz – fino a 2402 Mbps 5 GHz: 802.11a/n/ac/ax – 20 MHz, 40 MHz, 80 MHz, 160 MHz – fino a 2402 Mbps; 2,4 GHz: 802.11b/g/n/ax – 20 MHz fino a 286,8 Mbps
Canali operativi	Canali 1-13 (2401-2483 MHz): 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12, 13; canali 36-165 (5150-5850 MHz): 36, 40, 44, 48, 52, 56, 60, 64, 100, 104, 108, 112, 116, 120, 124, 128, 132, 136, 140, 144, 149, 153, 157, 161, 165; canali 1-233 (5925-7125 MHz); larghezza di banda canali: 20/40/80/160 Mhz; i canali operativi, le frequenze e le larghezze di banda dipendono dalle normative di regolamentazione e dagli organismi di certificazione.
Roaming veloce	Caching PMKID; Cisco CCKM; 802.11r; OKC
Sicurezza e crittografia	WEP (40 o 104 bit); Enhanced Open (OWE); WPA/WPA2 Personal (TKIP e AES); WPA3 Personal (SAE); WPA/WPA2 Enterprise (TKIP e AES); WPA3 Enterprise (AES) - EAP-TTLS (PAP, MSCHAP, MSCHAPv2), EAP-TLS, PEAPv0-MSCHAPv2, PEAPv1-EAP-GTC, LEAP, EAP-PWD; WPA3 Enterprise modalità a 192 bit (GCMP256) - EAP-TLS; solo modelli TC27 WWAN: WPA3 Enterprise EAP-SIM, EAP-AKA, EAP-AKA Prime
Certificazioni	Certificazioni Wi-Fi Alliance: CERTIFICAZIONE Wi-Fi n; CERTIFICAZIONE Wi-Fi ac; CERTIFICAZIONE Wi-Fi 6; Wi-Fi Enhanced Open; WPA2-Personal; WPA2-Enterprise; WPA3-Personal; WPA3-Enterprise (inclusa modalità a 192 bit); frame di gestione protetti; Wi-Fi Agile Multiband; WMM; WMM-Power Save; WMM Admission Control; Voice-Enterprise; Wi-Fi Direct; QoS Management; OCE

### PAN wireless

Bluetooth	Classe 2, Bluetooth v5.2 e BLE secondario per batteria BLE con beacon
-----------	---

### Conformità ambientale

Direttiva RoHS 2011/65/EU; emendamento 2015/863; REACH SVHC 1907/2006; per un elenco completo della conformità di prodotti e materiali, visitate: <a href="http://www.zebra.com/environment">www.zebra.com/environment</a>
--

### Certificazioni generali

Certificazione ARCore Google
------------------------------

### Garanzia

In base ai termini della dichiarazione di garanzia hardware di Zebra, il TC22 e il TC27 sono garantiti contro difetti di fabbricazione e dei materiali per un periodo di 1 (un) anno dalla data di spedizione. Per consultare la dichiarazione di garanzia completa, visitate: <a href="http://www.zebra.com/warranty">www.zebra.com/warranty</a>
---

## Mercati e applicazioni principali

### Retail

- Verifica prezzi e ricerca articoli
- POS mobile
- Gestione dell'inventario
- Picking e ritiro
- Spedizione e ricevimento merci
- Gestione degli incarichi
- E altro ancora...

### Strutture ricettive

- Biglietti per eventi
- Vendite via POS

### Mobilità sul campo

- Corriere/consegne
- Consegna diretta ai negozi
- Pagamento alla consegna
- Fase finale di consegna

### Assistenza sul campo

- Servizi sul campo
- Sicurezza dello stabilimento
- Manutenzione delle strutture

### Magazzino/dispositivi indossabili

- Smistamento
- Carico e scarico
- Click & collect

## Ambiente utente

	MIL-STD-810H Cadute ripetute su cemento piastrellato da 1,3 metri (4,5 piedi) a temperature di esercizio comprese tra -10 °C e 50 °C (14 °F - 122 °F) secondo le specifiche MIL-STD 810H
Specifica di impatto da rotolamento	500 impatti da rotolamento da un'altezza di 0,5 m (1,6 piedi); 500 impatti da rotolamento da un'altezza di 1,0 m (3,3 piedi) con custodia opzionale protettiva
Protezione	IP68 e IP65, con batteria come da specifiche di protezione IEC applicabili
Scarica elettrostatica (ESD)	±15 kV scarica in aria, ±8 kV scarica diretta, ±8 kV scarica indiretta

## Tecnologia Interactive Sensor Technology (IST)

Sensore luce	Regolazione automatica della luminosità della retroilluminazione del display
Sensore di movimento	Accelerometro a 3 assi con giroscopio MEMS
Sensore di prossimità	In grado di rilevare automaticamente quando l'utente appoggia l'unità all'orecchio durante una chiamata per disabilitare la visualizzazione a schermo e l'inserimento mediante tocco.
Magnetometro	Bussola elettronica per rilevare la direzione
Sensore di pressione	Dati di altitudine per la localizzazione (solo TC27 per il Nord America)

## Acquisizione dati

Scansione	Motore di scansione 1D/2D SE55 con raggio avanzato e tecnologia IntelliFocus™; motore di scansione 1D/2D SE4710
Fotocamera	Fotocamera posteriore da 16 MP; fotocamera anteriore da 5 MP
NFC	NFC ISO 14443 Tipo A e B; card Mifare, FeliCa e ISO 15693, tag 2,3,4,5 del Forum NFC; emulazione di card host, supporto per pagamenti senza contatto, VAS (servizi a valore aggiunto) e portafogli, Apple ECP1.0 ed ECP2.0, certificazione Apple VAS e Google Smart Tap, libreria VAS/SDK
RFID UHF	Slitta RFID UHF RFD40; slitta ultra-rinforzata RFID UHF RFD90

## Dati WAN wireless e comunicazioni vocali (TC27)

Banda di radiofrequenza	Nord America: 5G FR1: n2/5/7/12/13/14/25/26/29/38/41/48/66/71/77/78; 4G: B2/4/5/7/12/13/14/17/25/26/29/38/41/48/66/71; 3G: B2/4/5; resto del mondo: 5G FR1 <sup>11</sup> : n1/2/3/5/7/8/20/28/38/40/41/66/71/77/78; 4G: B1/2/3/4/5/7/8/13/17/20/28/38/39/40/41/42/43/66/71; 3G: 1/2/4/5/8; 2G: 850/900/1800/1900; Cina/Giappone: 5G FR1: n1/3/5/7/8/28/38/40/41/77/78/79; 4G: B1/3/5/7/8/19/18/26/28/34/38/39/40/41/42; 3G: B1/5/6/8/19; 2G: 850/900/1800; Doppia SIM/Doppio standby, VoLTE, Gigabit LTE-A, 5G NR Sub-6 (NSA, SA), LTE/NR Aggregazione operatore, supporta la connettività
-------------------------	--

## Servizi consigliati

Zebra OneCare™ Special Value (SV); Zebra VisibilityIQ Foresight™; servizi professionali Video on Device

## Note a piè di pagina

- Rispetto ai punteggi AnTuTu dei modelli TC21/TC26.
  - Per il Wi-Fi 6E è richiesta la licenza Mobility DNA Enterprise.
  - CBRS è disponibile solo negli USA.
  - White paper: La scansione con fotocamera influisce negativamente sulla vostra attività? Zebra Technologies; giugno 2022
  - Il software Workstation Connect è incluso nella licenza Mobility DNA Enterprise, ma richiede l'acquisto della soluzione hardware Workstation Connect.
  - Non incluso nella licenza Mobility DNA Enterprise; richiede l'acquisto di una licenza separata per Device Tracker.
  - Non incluso nella licenza Mobility DNA Enterprise; richiede l'acquisto di una licenza separata per Zebra DNA Cloud.
  - Per ottenere le migliori prestazioni e una qualità vocale ottimale in Workforce Connect PTT Express, PTT Pro e altre soluzioni VoWiFi, si consiglia di acquistare la licenza Mobility DNA Enterprise.
  - Disponibile dal secondo semestre 2023. L'RFD90 è supportato come soluzione in due parti.
  - La licenza Mobility DNA Enterprise è necessaria per implementare Workforce Connect Voice e altre soluzioni voce full-duplex di terze parti e assicurare prestazioni e supporto ottimali.
  - Per il Vietnam è supportato solo il 4G, non il 5G.
- Le specifiche tecniche sono soggette a modifica senza preavviso.

## Mobility DNA

Le soluzioni Mobility DNA vi consentono di ottenere di più dai nostri mobile computer aggiungendo funzionalità e semplificando l'implementazione e la gestione dei dispositivi mobili. Per ulteriori informazioni su queste funzioni esclusive di Zebra, visitate:  
[www.zebra.com/mobilitydna](http://www.zebra.com/mobilitydna)  
Le soluzioni professionali integrate Mobility DNA sono precaricate con licenza e fornite a titolo gratuito. Per sfruttare i vantaggi dell'intera offerta Mobility DNA per i modelli TC22/TC27, è necessario acquistare una licenza Mobility DNA Enterprise. Per ulteriori informazioni sugli strumenti Mobility DNA, visitate:  
[www.zebra.com/mobility-dna-kit](http://www.zebra.com/mobility-dna-kit)

## Dati WAN wireless e comunicazioni vocali (TC27)

	privata (LTE/5G) Nota: Il supporto della larghezza di banda può variare a seconda del Paese o dell'operatore. Per maggiori informazioni, contattate il supporto tecnico Zebra.
GPS	GPS, GLONASS, Galileo, Beidou, QZSS, dual-band GNSS; L1/G1/E1/B1 simultanei (GPS/QZSS, GLO, GAL, BeiDou) + L5/E5a/BDSB2a (GPS/QZSS, GAL, BeiDou); a-GPS; supporta XTRA



Nord America e sede centrale  
+1 800 423 0442  
inquiry4@zebra.com

Sede Asia-Pacifico  
+65 6858 0722  
contact.apac@zebra.com

Sede EMEA  
zebra.com/locations  
contact.emea@zebra.com

Sede America Latina  
+1 847 955 2283  
la.contactme@zebra.com